

◀ نظام إدارة الطلبات RUN



يوفر نظام إدارة الطلبات RUN عمليات متكاملة ومرنة لإدارة طلبات المبيعات مما يتيح للشركات تنفيذ الطلبات بشكل مثالي يضمن الرضاء للعملاء عبر المتابعة الدقيقة للعملية البيعية ابتداءً من مرحلة الطلب وانتهاءً بالتحصيل .
يساعد إدارة الطلبات RUN في خفض التكلفة التشغيلية لإدارة المبيعات وتؤدي أتمتة العمليات الكاملة لدورة المبيعات وخدمات ما بعد البيع الى تحسين الإنتاجية وخفض التكاليف التشغيلية .

◀ المزايا التي يوفرها النظام

• تحتاج العملية البيعية من مرحلة الطلب الى التحصيل الى ثلاث مهام رئيسية :

- ◀ المرونة في إنشاء أوامر البيع بمحددات متنوعة مثل إختيار المنتج , التشكيلة , وبدائل التسعير , وطرق الترويج .
- ◀ تنسيق محكم لتنفيذ أوامر البيع من خلال خط مرسوم لتدفق العمليات المنطقية داخل إدارة الطلبات .
- ◀ تنفيذ أوامر البيع في الوقت المطلوب , والحصول على المعلومات اللازمة من الأنظمة الأخرى مثل التصنيع , المخزون , الشحن , والتمويل , ... الخ .

• تدعم خدمة العملاء عبر :

- ◀ الحصول على طلبات العملاء القادمة عبر القنوات المختلفة للطلب بصورة دقيقة .
- ◀ التوزيع السلس لتفاصيل أوامر البيع لضمان سرعة التنفيذ .
- ◀ دعم خدمة العملاء من خلال الحصول على المنتج المناسب بالسعر المناسب وفي الوقت المناسب , وكذلك تحديث حالة الطلب من خلال التكامل مع نظام التنفيذ وذلك بالنسبة للعديد من القنوات .
- ◀ توصيل المعلومات الخاصة بحالة الطلب للعملاء عبر المراحل المختلفة لدورة حياة الطلب .

• إنشاء قائمة بالبضائع المحجوزة , مما يوفر تقنية فعالة للإستعلام عن الأصناف المحجوزة بمحددات متنوعة .

- تخفيض التكاليف التشغيلية من خلال تخفيض وقت إدخال بيانات أمر البيع , تخفيض نسبة الأخطاء الخاصة بالأمر البيعي , وتخفيض عدد الخطوات اليدوية لتنفيذه .

• متابعة لحظية لمراحل العمليات البيعية داخل المنشأة

- زيادة العائد من خلال زيادة هامش الربح كإنعكاس لسرعة تنفيذ أوامر البيع .

• أتمتة عملية تشغيل التقارير باستخدام جدول زمني.

◀ يتكامل مع الأنظمة التالية

- نظام إدارة المدفوعات RUN .
- نظام إدارة المقبوضات RUN .
- نظام إدارة الموارد البشرية RUN .
- نظام إدارة المخزون RUN .
- نظام إدارة المشتريات RUN .
- نظام إدارة الحسابات العامة RUN .
- نظام إدارة النقدية RUN .